



ДОНКОМБАНК

(Номер Клиента)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
на проведение претензионной работы по счетам
в Системе «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк»**

« _____ » _____ 20__ г.

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО

1. Прошу Вас рассмотреть претензию и провести расследование по следующей ситуации, при совершении мною операции посредством Системы «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк»:

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ: _____

(Например:

Дата. Одна и та же операция была списана с моего счета _____ раз;

Дата. Я участвовал в операции по перечислению авансового платежа на лицевой счет сотового телефона через Систему «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк», но деньги не поступили на лицевой счет телефона № _____.)

ВАЖНО! Если Вы располагаете какой-либо дополнительной информацией, пожалуйста, изложите ее в специально отведенном поле.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: _____

____ / ____ / ____ (____ ч. ____ мин.)

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА, ДАТА, ВРЕМЯ

____ / ____ / ____ (____ ч. ____ мин.)

ПОДПИСЬ, ФИО СОТРУДНИКА БАНКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ, ДАТА, ВРЕМЯ